

# Synthèse

## Rapport d'activité 2014



*Service public d'eau potable de*

***Syndicat de Tarn et Girou***

# SOMMAIRE



- L'essentiel
- Qualité de l'eau
- Vie du service d'eau
- Performance environnementale
- Qualité de service
- Entretien et maintenance
- Renouvellement et programme d'investissement
- Evolutions réglementaires
- Enjeux et perspectives
- Indicateurs financiers

# L'essentiel

## Présentation générale

💧 **Périmètre du service** : AZAS, BAZUS, BESSIERES, BUZET SUR TARN, GARIDECH, GEMIL, LA MAGDELAINE SUR TARN, MONTASTRUC LA CONSEILLERE, MONTJOIRE, MONTPITOL, PAULHAC, ROQUESERIERE, SAINT JEAN LHERM, VILLARIES, VILLEMATIER

💧 **les installations:**

- Usine de production de Buzet sur Tarn : 9000 m<sup>3</sup>/j
- Puits des Luquets : 850 m<sup>3</sup>/j
- Réservoirs
  - *Buzet : 1800 m<sup>3</sup>*
  - *Payrastre : 2 x 500 m<sup>3</sup>*
  - *Montastruc : 2 x 1000 m<sup>3</sup>*
- Surpresseur des Raygages

💧 **Canalisations** : 435 212 ml et 93 900 ml de branchements

💧 8 369 compteurs

💧 321 poteaux incendie

💧 **Délégation Veolia Eau par affermage - date de début du contrat : 22/07/2012**





## Les faits marquant 2014

- 💧 Remise en service du puits des Luquets
- 💧 Audit de notre direction technique pour optimiser le fonctionnement de l'usine de Buzet sur Tarn : injection PAX, pulsator, lavage filtre CAG
- 💧 Fin de la pose des compteurs de sectorisation (12 unités dont 6 installés en 2014)
- 💧 Amélioration du rendement de réseau dépassant le seuil Grenelle 2
- 💧 Signature d'une convention Fond Solidarité Logement avec le conseil départemental
- 💧 Interventions particulières:
  - *trois crues importantes du Tarn*
  - *Rupture ligne pilote (mars 2014)*
  - *7 fuites sur conduite en amiante ciment de diamètre 150 à 175 mm*
  - *1 fuite au niveau du réservoir de Monstastruc*
- 💧 Simulation hydraulique pour le PLU de Roquesérière

# Qualité de l'eau

## La qualité de l'eau distribuée

- L'eau produite et distribuée fait l'objet de nombreuses analyses à la fois par l'exploitant et par l'Agence Régionale de Santé du département.
- 99% conformité en bactériologie
- 96% conformité en physico-chimie
- 1 NC Entérocoque en juillet
- 1 NC Métolachlore le 15/1 à Buzet

## L'étiquette de votre carafe



### Paramètres mesurés :

	Contrôle sanitaire	Surveillance par le délégataire
Microbiologique	244	404
Physico-chimique	2588	846

### Bilan des prélèvements :

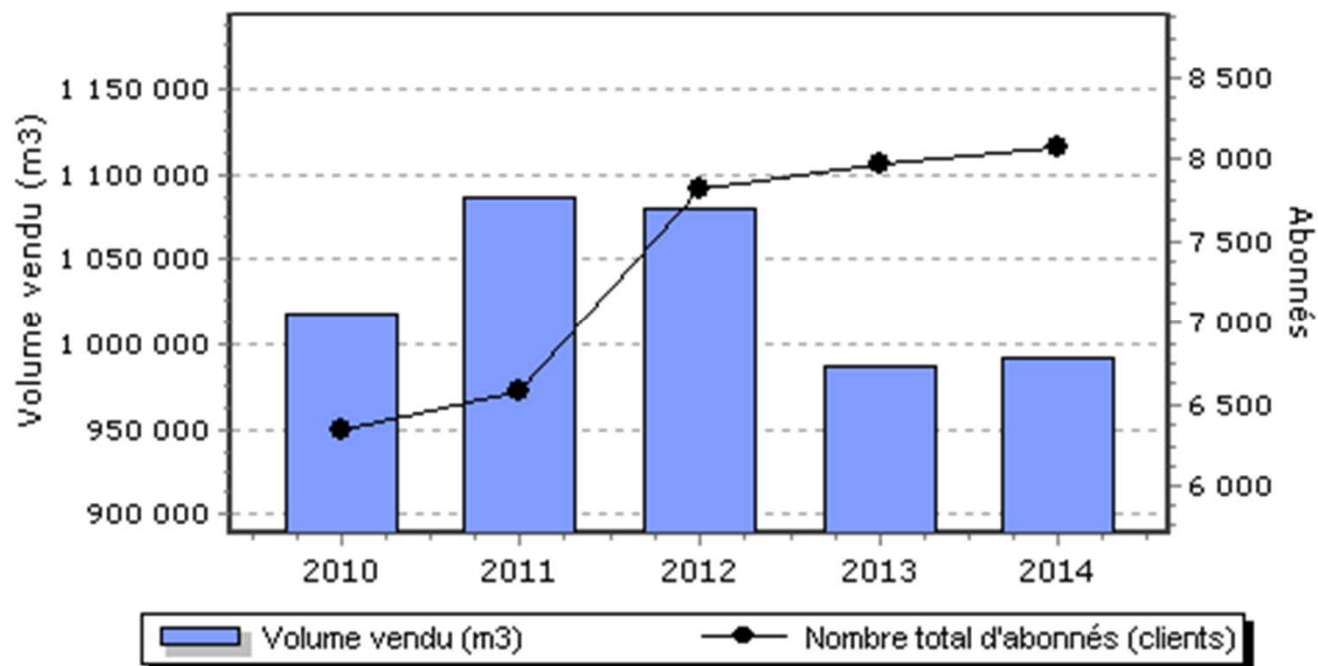
Limite de qualité	Contrôle Sanitaire		Surveillance du Délégué		Contrôle sanitaire et surveillance du délégataire	
	Nb PLV total	Nb PLV conformes	Nb PLV total	Nb PLV conformes	Nb PLV total	Nb PLV conformes
Microbiologique	39	39	58	57	97	96
Physico-chimie	15	14	11	11	26	25

Paramètre	Mini	Maxi	Nb d'analyses	Valeur du seuil et unité
Calcium	30,80	43,20	13	mg/l
Chlorures	12	17	7	250 mg/l
Fluorures	0	120	4	1500 µg/l
Magnésium	6,70	38	13	mg/l
Nitrates	3,70	13,30	20	50 mg/l
Pesticides totaux	0	0,12	9	.5 µg/l
Potassium	1,40	1,80	4	mg/l
Sodium	9,70	11	4	200 mg/l
Sulfates	10	17	7	250 mg/l
Titre Hydrotimétrique	10,30	23,71	16	°F

# Vie du service d'eau



Evolution comparative du nombre d'abonnés et du volume vendu



♦ 8082 abonnés : + 1,3%  
♦ 991 095 m3 vendus : + 0,4%

	2010	2011	2012	2013	2014	N/N-1
<b>Nombre total d'abonnés (clients)</b>	<b>6 353</b>	<b>6 583</b>	<b>7 816</b>	<b>7 975</b>	<b>8 082</b>	<b>1,3%</b>
domestiques ou assimilés	6 350	6 580	7 813	7 973	8 079	1,3%
autres que domestiques	2	2	2	2	2	0,0%
autres services d'eau potable	1	1	1	0	1	100%
<b>Nombre d'habitants desservis total (estimation)</b>	<b>17 656</b>	<b>18 004</b>	<b>18 399</b>	<b>18 732</b>	<b>18 957</b>	<b>1,2%</b>

# Vie du service d'eau



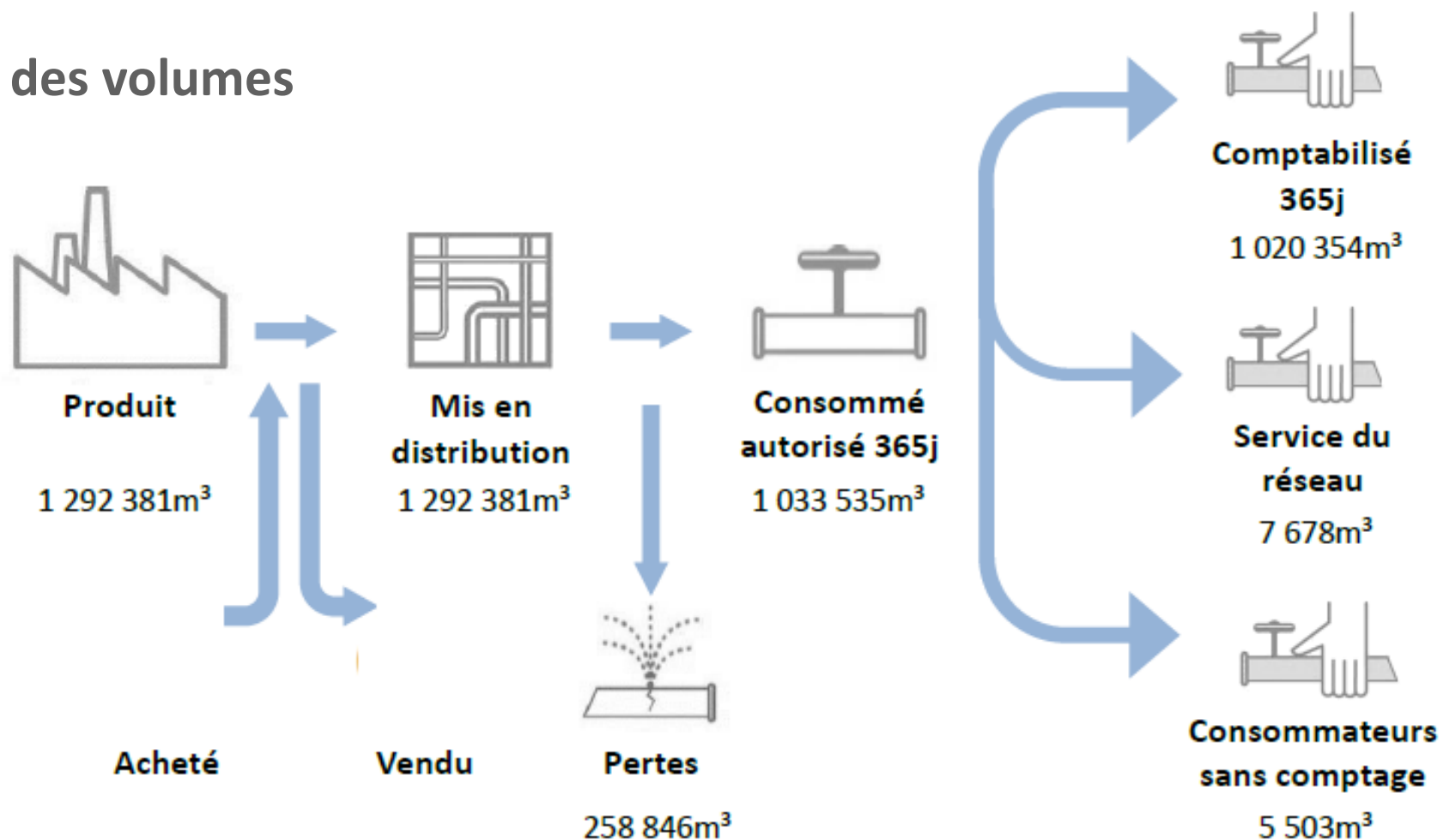
## Synthèse des volumes

	2010	2011	2012	2013	2014	N/N-1
<b>Volume prélevé (m3)</b>	1 707 907	1 606 229	1 550 412	1 504 812	1 533 821	1,9%
BUZET SUR TARN	1 584 572	1 549 359	1 482 503	1 504 783	1 477 083	-1,8%
PUITS DES LUQUETS	123 335	56 870	67 909	29	56 738	/
<b>Volume produit (m3)</b>	1 420 995	1 405 761	1 396 258	1 366 241	1 292 381	-5,4%
Volume vendu à d'autres services d'eau potable	155 674	184 097	92 998	0	0	/
<b>Volume mis en distribution (m3)</b>	1 265 321	1 221 664	1 303 260	1 366 241	1 292 381	-5,4%

	2010	2011	2012	2013	2014	N/N-1
<b>Volume vendu selon le décret (m3)</b>	1 017 162	1 085 921	1 080 336	987 476	991 095	0,4%
<b>Sous-total volume vendu aux abonnés du service</b>	861 488	901 824	982 808	987 476	991 095	0,4%
domestique ou assimilé	837 872	872 718	963 254	958 923	960 914	0,2%
autres que domestiques	23 616	29 106	24 084	28 553	30 181	5,7%
Volume vendu à d'autres services d'eau potable	155 674	184 097	92 998	0	0	/

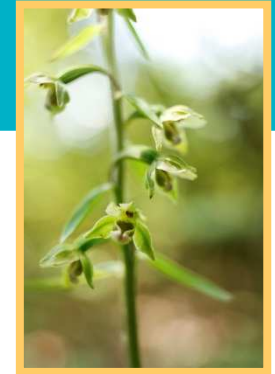
# Vie du service d'eau

## Synthèse des volumes





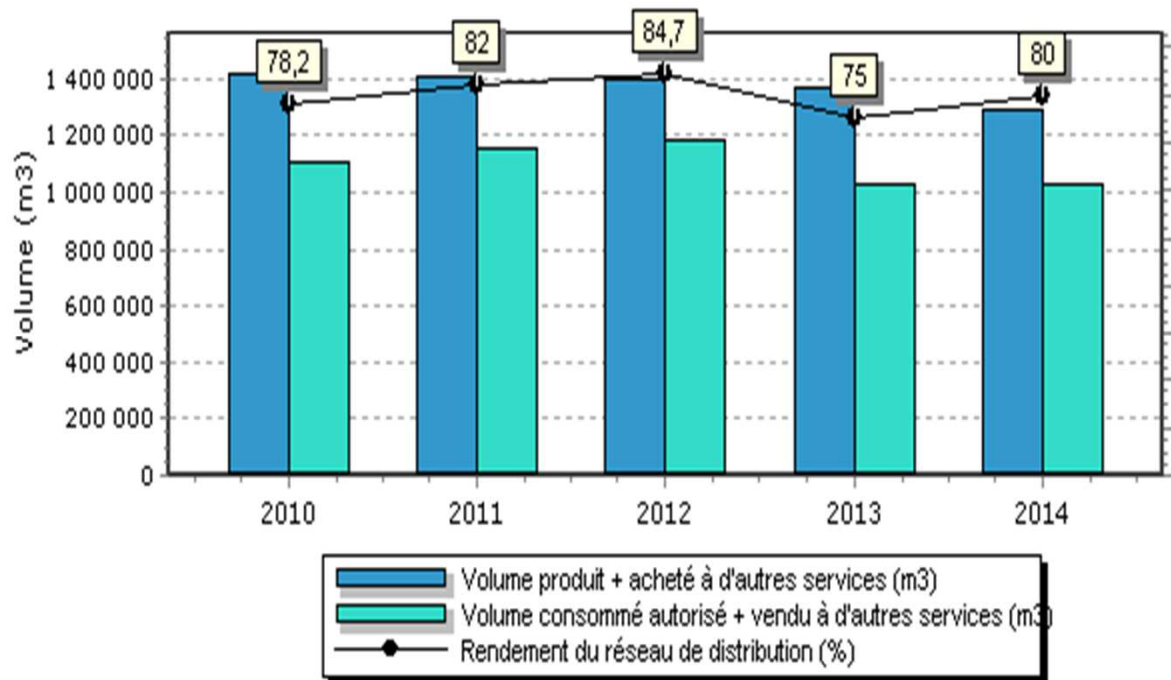
# Performance environnementale



## Le rendement de réseau

- L'Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable
  - La valeur de l'indicateur de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable est de **40** sur une échelle de 0 à 120.
- Le rendement du réseau de distribution

Evolution du rendement du réseau de distribution



- Avec **1 292 381** m<sup>3</sup> de volume produit et m<sup>3</sup> de volume acheté, le rendement net du réseau pour l'année 2014 est de **80,0** %

# Performance environnementale



## L'Indice Linéaire de Pertes (ILP)

- Le rendement de réseau n'est pas le seul indicateur permettant de caractériser la performance du réseau. L'indice linéaire de pertes qui représente le **volume d'eau perdu dans le sol chaque jour par kilomètre de réseau** permet également d'apprécier la performance du réseau. Pour votre service la valeur de cet indice est de : **1,67** (m<sup>3</sup>/j/km)

### → Performance opérationnelle du réseau de distribution

Année	Rdt (%)	ILP (m <sup>3</sup> /j/km)	ILVNC (m <sup>3</sup> /j/km)	ILC (m <sup>3</sup> /j/km)
2014	80,0	1,67	1,75	6,66

### Valeurs de référence de l'Agence de l'Eau

Catégorie de réseau		Rural	Semi urbain	Urbain
Indice de consommation (m <sup>3</sup> /j/km)		0 à 10	10 à 30	> 30
Indice linéaire de perte (Agence de l'eau)	Bon	ILP < 1.5	ILP < 3	ILP < 7
	Acceptable	1.5 < ILP < 2.5	3 < ILP < 5	7 < ILP < 10
	Moyen	2.5 < ILP < 4	5 < ILP < 8	10 < ILP < 15
	Mauvais	ILP > 4	> 8	ILP > 15

# Entretien et maintenance



**Pour détecter les fuites, nous réalisons chaque année :**

- Un suivi quotidien des débits de nuit
- Des campagnes systématiques de recherche de fuites

## L'évolution du nombre de fuites

	2010	2011	2012	2013	2014	N/N-1
Nombre de fuites sur canalisations	40	32	45	50	55	10,0%
Nombre de fuites par km de canalisations	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0%
Nombre de fuites sur branchement	47	36	72	57	31	-45,6%
Nombre de fuites pour 100 branchements	0,7	0,6	0,9	0,7	0,4	-42,9%
Nombre de fuites sur compteur	24	14	37	40	19	-52,5%
Nombre de fuites réparées	111	82	154	147	105	-28,6%
Linéaire soumis à recherche de fuites				0	300	100%

## Maintenance :

- *Lavage des réservoirs*
- *Contrôles réglementaires électriques, levage, pression, extincteurs, disconnecteur, détecteur de gaz*
- *Contrôles armoires thermographie*
- *Analyseurs en continu*
- *Ozoneur*
- *Lavage usine*
- ....

# Renouvellement et programme d'investissement

## Installations :

- *9 opérations de renouvellement programmé (comptages, stabilisateur, cuve de pression,..)*
- *22 opérations de renouvellement fonctionnel (pompes, démarreurs, 6 analyseurs,..)*
- *7 opérations en renouvellement complémentaire (logiciel de supervision,..)*

## Réseau, Branchements et Compteurs

- *1 branchement plomb (programme de renouvellement)*
- *522 compteurs*
- *5 branchements, 3 vannes, 2 purges, 2 ventouses en renouvellement fonctionnel*

## Investissements contractuels :

- *Compteurs de sectorisation (6 derniers en 2014 sur 12 au total)*
- *Rechloration, réseau Croix de l'Olive (2013/2014)*
- *Amélioration rechloration réseau de Bessières (2013/2014)*
- *Régulation de l'injection de PAX*
- *Installation d'un groupe électrogène*
- *Modélisation mathématique du réseau (2013/2014)*
- *Etude r eyclage des eaux des lits de séchages (2013/2014)*

# Qualité du service



## Les services aux clients

### La continuité de service

	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (pour 1 000 abonnés)</b>	<b>11,81</b>	<b>8,51</b>	<b>10,49</b>	<b>9,53</b>	<b>9,77</b>
Nombre d'interruptions de service	75	56	82	76	79
Nombre d'abonnés (clients)	6 353	6 583	7 816	7 975	8 082

### La qualité de service

- Le taux de réclamations écrites pour l'année 2014 est de **0,12** pour 1000 clients
- Le taux d'impayés sur les factures d'eau est de **1,05 %** au 31/12/2014
- Le taux d'interruption de service est inférieur à **6,81** pour 1000 clients

	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Taux d'impayés</b>		<b>0,28 %</b>	<b>0,27 %</b>	<b>0,61 %</b>	<b>1,05 %</b>
Montant des impayés au 31/12/N en € TTC (sur factures N-1)			5 653	13 381	23 532
Montant facturé N - 1 en € TTC			2 088 515	2 200 788	2 249 156

# Qualité du service



## L'accès aux services essentiels

- Pour les abonnés rencontrant temporairement des difficultés de paiement, VEOLIA EAU propose des **facilités de paiement** (mensualisation, échéanciers, mandat-compte sans frais...).
- Pour les personnes en situation de précarité, nous recherchons **en partenariat avec les services sociaux les solutions les plus adaptées** pour faciliter l'accès à l'eau.
- Pour les foyers en grande difficulté financière, nous participons au **dispositif Solidarité Eau** intégré du Fonds de Solidarité Logement départemental.

	2010	2011	2012	2013	2014	N/N-1
Nombre annuel de demandes d'abonnement	464	610	1 617	622	578	-7,1%
Taux de clients mensualisés	12,6 %	13,4 %	15,5 %	18,4 %	22,5 %	22,3%
Taux de clients prélevés hors mensualisation				19,5 %	19,1 %	-2,1%
Taux de mutation	7,5 %	9,5 %	21,2 %	8,0 %	7,3 %	-8,8%

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre d'échéanciers de paiements ouverts au cours de l'année	132	145	91	113	44

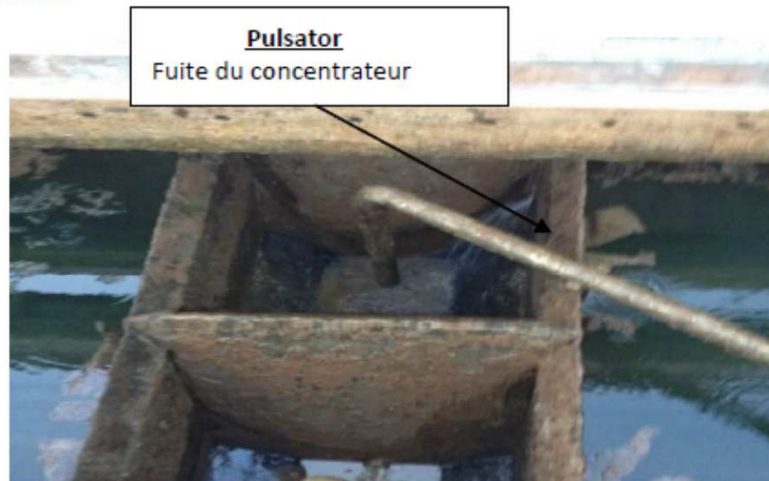
# Évolutions réglementaires



- 💧 **Travaux à proximité des réseaux**
- 💧 **Amiante : enrobés susceptibles de contenir de l'amiante et gestion des déchets**
- 💧 **Loi Brottes : interdiction d'interrompre la fourniture d'eau pour impayés**
- 💧 **Loi Hamon : information précontractuelle et délai de rétractation des clients**
- 💧 **Directive 2014/101/UE : méthode de contrôle qualité eau pour 2016**

# Propositions d'amélioration

- usine de Buzet : améliorer le fonctionnement des concentrateurs de boues au niveau du pulsator pour éviter les fuites



- bâche de Payrastre : réaliser les travaux d'étanchéité





# Propositions d'amélioration

- ◆ réservoir de Montastruc : renouveler l'automate et automatiser le passage en mode surpression sur le réseau.
- ◆ prévoir le renouvellement des postes de télégestion en général.
- ◆ Réhabiliter le génie civil du puits des Luquets (toitures, huisseries...)
- ◆ Renouveler le réseau d'amiante ciment fuyard sur les secteurs suivants :
  - Chemin de Toulzas, à La Magdelaine sur Tarn
  - Chemin Gastou, à Villematier
  - Route de Montjoire, à Paulhac (à poursuivre)
- ◆ Poursuivre le renouvellement des canalisations en amiante ciment, fuites encore plus nombreuses début 2015. A fin 2014, il reste 15 726 ml sur les 425 117 ml, soit 3.7% du parc.
- ◆ Finaliser l'ensemble des travaux visant à réduire les émanations d'ozone sur le site de Buzet, et notamment la reprise de l'étanchéité des dalles béton au-dessus des filtres à charbon.

# Indicateurs financiers



Le prix du service de l'eau (base facture 120 m3)

MONTASTRUC LA CONSEILLERE Prix du service de l'eau potable	Volume	Prix Au 01/01/2015	Montant Au 01/01/2014	Montant Au 01/01/2015	N/N-1
<b>Part délégataire</b>			<b>90,70</b>	<b>91,15</b>	<b>0,50%</b>
Abonnement			31,28	31,44	0,51%
Consommation	120	0,4976	59,42	59,71	0,49%
<b>Part collectivité(s)</b>			<b>78,40</b>	<b>78,40</b>	<b>0,00%</b>
Abonnement			30,40	30,40	0,00%
Consommation	120	0,4000	48,00	48,00	0,00%
<b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b>	<b>120</b>	<b>0,0927</b>	<b>10,80</b>	<b>11,12</b>	<b>2,96%</b>
<b>Organismes publics</b>			<b>36,60</b>	<b>37,20</b>	<b>1,64%</b>
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,3100	36,60	37,20	1,64%
<b>Total HT</b>			<b>216,50</b>	<b>217,87</b>	<b>0,63%</b>
TVA			11,91	11,98	0,59%
<b>Total TTC</b>			<b>228,41</b>	<b>229,85</b>	<b>0,63%</b>
<b>Prix TTC du service au m3 pour 120 m3</b>			<b>1,90</b>	<b>1,92</b>	<b>1,05%</b>

**Prix global TTC**  
**1,92 €/m3**  
**(facture 120 m3)**

# Indicateurs financiers

Référence: I7600

LIBELLE	2013	2014	Ecart
Recettes liées à la facturation du service	724 210	717 116	-0,98 %
dont produits au titre de l'année (hors estimations sur consommations)	812 226	727 851	
dont variation de la part estimée sur consommations	-88 016	-10 735	
<b>Exploitation du service</b>	<b>724 210</b>	<b>717 116</b>	<b>-0,98 %</b>
Produits : part de la collectivité contractante	638 339	631 949	-1,00 %
dont produits au titre de l'année (hors estimations sur consommations)	613 710	619 888	
dont variation de la part estimée sur consommations	24 630	12 062	
Redevance prélèvement (Agence de l'Eau)	87 433	88 941	1,73 %
dont produits au titre de l'année (hors estimations sur consommations)	91 900	87 198	
dont variation de la part estimée sur consommations	-4 467	1 743	
Redevance de lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)	307 863	289 112	-6,09 %
dont produits au titre de l'année (hors estimations sur consommations)	305 360	282 969	
dont variation de la part estimée sur consommations	2 503	6 143	
<b>Collectivités et autres organismes publics</b>	<b>1 033 635</b>	<b>1 010 002</b>	<b>-2,29 %</b>
<b>Produits des travaux attribués à titre exclusif</b>	<b>147 632</b>	<b>131 216</b>	<b>-11,12 %</b>
<b>Produits accessoires</b>	<b>54 262</b>	<b>48 050</b>	<b>-11,45 %</b>

## Les recettes du service

- ◆ Ces recettes correspondent à l'**application des tarifs aux abonnements et aux volumes vendus** durant l'année écoulée
- ◆ Les **produits des travaux** correspondent aux travaux réalisés par l'exploitant durant l'année.
- ◆ Les **produits accessoires** correspondent aux :
  - recettes issues de l'application du règlement de service
  - recettes liées à la facturation de produits pour compte de tiers

# Indicateurs financiers

## Les coûts de la délégation

- ◆ Les charges du service diminuent de 177 k€ par rapport aux charges en 2013.
- ◆ Cette évolution est liée principalement à :
  - la baisse de la surtaxe pour un montant de **23k€**
  - la baisse des charges d'exploitation liée notamment à :
    - la baisse de produits de traitement **16k€**
    - La baisse de la sous traitance et fourniture **35k€**
    - La baisse des frais de locaux et informatique **66k€**

LIBELLE	2013	2014	Eca
<b>PRODUITS</b>	<b>1 959 739</b>	<b>1 906 384</b>	<b>-2,7%</b>
Exploitation du service	724 210	717 116	
Collectivités et autres organismes publics	1 033 635	1 010 002	
Travaux attribués à titre exclusif	147 632	131 216	
Produits accessoires	54 262	48 050	
<b>CHARGES</b>	<b>2 288 784</b>	<b>2 111 690</b>	<b>-7,7%</b>
Personnel	499 188	495 305	
Energie électrique	127 887	121 185	
Produits de traitement	41 700	25 461	
Analyses	29 466	19 461	
Sous-traitance, matières et fournitures	193 349	158 720	
Impôts locaux et taxes	11 428	11 509	
Autres dépenses d'exploitation			
		<i>Télécommunication, poste et télégestion</i>	
		<i>Engins et véhicules</i>	
		<i>Informatique</i>	
		<i>Assurances</i>	
		<i>Locaux</i>	
		<i>Autres</i>	
Frais de contrôle	-1 276		
Contribution des services centraux et recherche	20 027	44 624	
Collectivités et autres organismes publics	1 033 635	1 010 002	
Charges relatives aux renouvellements			
		<i>Pour garantie de continuité du service</i>	
		<i>Programme contractuel (Renouvellements)</i>	
		<i>Fonds contractuel (Renouvellements)</i>	
Charges relatives aux investissements			
		<i>Programme contractuel (Investissements)</i>	
Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement	7 958	3 646	
<b>RESULTAT AVANT IMPOT</b>	<b>-329 045</b>	<b>-205 306</b>	<b>37,6%</b>
<b>RESULTAT</b>	<b>-329 045</b>	<b>-205 306</b>	<b>37,6%</b>